

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi Tingkat kepuasan pasien RSUD Dr. Rasidin Padang. Tingkat kepuasan pasien RSUD Dr. Rasidin Padang dalam hal ini merupakan peubah ordinal yang terdiri dari tiga kategori yaitu kurang puas, puas, dan sangat puas. Data yang digunakan adalah data primer dari menyebarkan kuesioner kepada pasien RSUD Dr. Rasidin Padang, metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *purposive sampling*. Analisis Regresi logistik ordinal akan digunakan untuk menganalisis peubah bebas yang diasumsikan mempengaruhi tingkat kepuasan pasien RSUD Dr. Rasidin Padang. Regresi logistik ordinal merupakan salah satu teknik pendugaan parameter dengan metode kemungkinan maksimum. Penelitian ini menghasilkan bahwa peubah bebas yang signifikan mempengaruhi tingkat kepuasan pasien adalah Persyaratan dan Perilaku pelaksana dengan nilai *hit ratio* kebaikan model peluang logit sebesar 63,39%. Hal ini berarti model yang terbentuk sudah layak digunakan untuk menduga Tingkat kepuasan pasien RSUD Dr. Rasidin Padang.

Kata Kunci : *Tingkat kepuasan pasien, regresi logistik ordinal, metode kemungkinan maksimum*