

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN PENGENDALIAN KUALITAS  
JASA BERDASARKAN PERSEPSI PENGUNJUNG**

**(Studi Kasus: Kualitas Pelayanan di Kantor Pos Padang)**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI SARJANA MATEMATIKA**

**OLEH :**

**MAISAN NUSA PUTRI**

**BP. 1210433029**



**JURUSAN MATEMATIKA**

**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2017**